

Regulamin

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę wysylajtaniej.pl Andrzej Sosnowski.

Zleceniobiorca - wysylajtaniej.pl Andrzej Sosnowski 19-300 Elk; Oracze 35E.

Zleceniodawca - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna.

Kurier - firma kurierska UPS, DHL lub K-ex

Rozdział 2. Zamawianie usług

Zleceniobiorca poprzez stronę internetową pośredniczy generowaniu etykiety na przesyłkę uprawniającą do nadania przesyłki na koszt Zleceniobiorcy oraz przygotowywaniu dokumentów, tj. listu przewozowego.

Tak wygenerowany list przewozowy uprawnia do nadania poprzez "Kuriera" przesyłki o parametrach zawartych na tym liście.

Zleceniobiorca za w/w usługi pobiera opłatę w wysokości zawartej w aktualnym cenniku.

Z usług świadczonych przez zleceniobiorcę korzystać mogą wszystkie podmioty prawne i osoby fizyczne, po uprzednim zarejestrowaniu się na stronie internetowej.

Zleceniobiorca ma prawo do usunięcia lub/i zablokowania konta zarejestrowanego zleceniodawcy bez podania przyczyny.

Wszelkie usługi zlecone poprzez użycie adresu e-mail i hasła Zleceniodawcy, traktuje się jak zamówione przez Zleceniodawcę.

W celu realizacji zlecenia usługi Zleceniodawca wypełnia formularz "Nadaj Przesyłkę" dostępny na stronie internetowej www.wysylajtaniej.pl.

Podanie nieprawdziwych danych dotyczących wymiarów, wagi przesyłki oraz innych wymaganych parametrów uprawnia Zleceniobiorcę do wystawienia faktury Vat na kwotę wynikającej z aktualnego cennika kuriera (i/lub) do wstrzymania przesyłki w magazynach Kuriera do czasu opłacenia w/w faktury.

W przypadku naliczenia przez Kuriera dodatkowych opłat zgodnych z regulaminem (szczególnie: opłaty za przechowywanie, za ponowne próby doręczeń, opłaty za element niestandardowy, zwrot do nadawcy itp.) koszty w/w opłat ponosi zleceniodawca.

Zleceniodawca wyraża niniejszym zgodę na wystawienia faktury bez podpisu i zobowiązuje się do uregulowania tych należności do zleceniobiorcy nie później niż w przeciągu 7 dni od dnia wystawienia w/w faktury.

Zleceniobiorca nie odpowiada ze problemy z funkcjonowaniem poczty email, innych przekazywanych informacji, za błędy powstałe z winy Kuriera lub nie zależnych od niego przyczyn.

Po złożeniu zamówienia usługi, Zleceniodawca otrzyma e-mail z potwierdzeniem zamówienia oraz list przewozowy. Zleceniodawca jest zobowiązany do sprawdzenia jego poprawności z rzeczywistością oraz wydrukowania listu przewozowego lub etykiety adresowej i przekazania jej Kurierowi odbierającemu przesyłkę.

wysylajtaniej.pl nie ponosi odpowiedzialności za podanie nie prawidłowych informacji.

Rozdział 3. Odpowiedzialność stron i reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonania Usługi przez **Kuriera** należy składać pisemnie do Zleceniobiorcy zgodnie z regulaminem i procedura reklamacyjną Kuriera dostępną na jego stronie internetowej www.k-ex.pl, www.dhl.com.pl lub ups.com.pl. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy ograniczona jest do przekazania zlecenia odbioru przesyłki dla Operatora.

Zleceniodawca ma obowiązek wygenerowany przez system wysylajtaniej.pl list przewozowy wydrukować i umieścić na przesyłce.

Przekazanie zlecenia odbioru przesyłki od nadawcy **DHL**, **UPS** lub **K-ex** nie gwarantuje jego przyjęcia do realizacji.

Zlecenie odbioru przesyłki od nadawcy nie jest częścią usługi przewozu przesyłki, jest usługą bezpłatną i w związku z tym nie podlega reklamacji.

Przesyłkę można nadać samodzielnie w punktach przyjęć K-ex, DHL i UPS na podstawie listu przewozowego wygenerowanego z systemu wysylajtaniej.pl.

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści wynikające z niemożności korzystania z serwisu, związane z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego przekazania zlecenia dla **Kuriera** lub nieprawidłowości w pracy platformy wysylajtaniej.pl należy zgłaszać w formie elektronicznej poprzez e-mail na adres reklamacja@wysylajtaniej.pl lub pocztą na adres pocztowy Zleceniobiorcy.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź wysyłana jest Zleceniodawcy drogą elektroniczną na adres, z którego reklamacja została wysłana.

Zleceniobiorca nie wyraża zgody na nadawanie przesyłek na innym liście przewozowym lub etykiecie niż otrzymany od zleceniobiorcy.

Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia oraz braki w realizacji zwrotów pobrań oraz inne opóźnienia i braki oraz błędy jeżeli list przewozowy zawierał błędne dane wprowadzone przez użytkownika oraz w przypadku "podmiany" oryginalnego listu przewozowego od zleceniobiorcy na wypisanego przez kuriera.

Zleceniobiorca odmówi zapłaty dla **kuriera** za przesyłkę, która została nadana na liście przewozowym nie wygenerowanych przez system wysylajtaniej.pl i **kurier** naliczy standardową opłatę z aktualnego cennika bez rabatów oraz opłatę za przeniesienie płatności na zleceniodawcę oraz obciąży go wszelkimi kosztami związanymi z tą przesyłką.

Zleceniobiorca w takim przypadku może też odmówić zwrotu za niezrealizowaną przesyłkę wygenerowaną przez system wysylajtaniej.pl na poczet kary za podmianę listów przewozowych.

Zleceniobiorca ma prawo naliczyć opłatę karno-manipulacyjną w przypadku nadania przesyłki za pomocą innego listu przewozowego niż ten który wygenerował system wysylajtaniej.pl, zmiany na liście wygenerowanym, nadania przesyłki o innych parametrach niż zadeklarowane lub za inne usługi doliczone przez firmę kurierską oznaczone w formularzu nadania przesyłki. Opłata karno - manipulacyjna za w/w wynosi 25zł netto.

Zleceniobiorca może dokonać potrąceń lub obciążyć zleceniodawcę przesyłki kosztami w przypadku gdy zlecenie wygenerowane różniło się od stanu faktycznego (zaniżona waga

przesyłki lub wyniary i inne koszty poniesione) lub zostały dla zleceniodawcy naniesione inne koszty nie opłacone w szczególności opłata za niestandard, przeważanie przesyłki itp. Kara za nie zgodność pomiędzy listami lub ich podmianę wynosi 100% opłaty zgodnej ze standardowym cennikiem **kuriera** a opłaty poniesione w wyniku generowania przesyłki w wysylajtaniej.pl w takim przypadku nie podlegają zwrotowi.

Rozdział 4. Warunki płatności

Za wszystkie zrealizowane usługi zlecone przez Zleceniodawcę Zleceniobiorca naliczy opłatę zgodną z aktualnie obowiązującym cennikiem.

Płatności dokonywane są z góry za pośrednictwem platformy przelewy24.pl lub przelewem na konto zleceniobiorcy

Zleceniobiorca ma prawo zmiany cen w dowolnym momencie, poprzez umieszczenie nowego cennika na stronie www.wysylajtaniej.pl

Każdorazowe logowanie lub (i) złożenie zlecenia oznacza akceptację obowiązującego cennika oraz regulaminu.

zleceniobiorca wystawia fakturę za wykonane usługi która dostarczana jest klientowi:

- elektronicznie, na adres e-mail podany w formularzu rejestracji,(informacyjnie)
- listem poleconym. (Za przesłanie pocztą naliczana jest opłata manipulacyjna 5zł)

Klient zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia wysylajtaniej.pl w przypadku nie otrzymania faktury.

Klient zobowiązuje się do zapłaty kwoty wyszczególnionej na fakturze VAT w terminie 7 dni od jej wystawienia. Terminem zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na wskazanym na fakturze koncie bankowym. wysylajtaniej.pl Zastrzega sobie możliwość potrącenia wartości zadłużenia z kwoty pobrania dla Klienta.

Zakwestionowanie przez Klienta faktury bądź jej części powinno zostać zgłoszone dla zleceniobiorcy do trzech dni po jej otrzymaniu.

W przypadku anulowania przez klienta listu przewozowego, zwrotu z konta przedpłata lub innych zwrotów wpłat dokonanych wysylajtaniej.pl ma prawo potrącić z kwoty zwrotu opłaty zaprzewozy online i prowizje oraz inne koszty które poniósł oraz opłatę manipulacyjną 2zł netto.

Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od 2009-07-01.

ostatnia aktualizacja 2011-11-10.

Regulamin może zostać zmieniony poprzez opublikowanie jego na stronie Zleceniobiorcy wysylajtaniej.pl.

Integralną częścią w/w regulaminu jest regulamin usług **K-ex DHL Express** oraz **UPS Poland** dostępny na ich stronach