

WysyłajTaniej.pl - tanie przesyłki, usługi kurierskie.

Regulamin serwisu tanich przesyłek kurierskich. Obowiązuje od dnia 2020-03-18.

Regulamin serwisu WysyłajTaniej.pl

Regulaminy archiwalne:

- polityka prywatności obowiązująca do 07-05-2020
- Regulamin WysyłajTaniej.pl obowiązujący przed 2020-03-18
- Regulamin WysyłajTaniej.pl obowiązujący przed 2019-03-01
- Regulamin WysyłajTaniej.pl obowiązujący przed 2018-05-24
- Polityka prywatności WysyłajTaniej.pl obowiązująca przed 2018-05-24
- Regulamin WysyłajTaniej.pl obowiązujący przed 2012-03-15
- Regulamin WysyłajTaniej.pl obowiązujący przed 2015-04-04
- Regulamin WysyłajTaniej.pl obowiązujący przed 2015-12-16

Polityka prywatności i cookies

Treść zobowiązania serwisu internetowego "wysyłajTaniej.pl" jest pośrednictwem w zamówieniu usługi kurierskiej u Kuriera, pośrednictwo w generowaniu etykiety na przesyłkę oraz pośrednictwem w przygotowaniu listu przewozowego uprawniającego do nadania przesyłki u Kuriera.

Serwis wysyłajTaniej.pl nie jest Przewoźnikiem i nie świadczy usług przewozu w rozumieniu ustawy z dnia 15 listopada 1984r. prawo przewozowe. Usługi przewozu w rozumieniu ustawy z dnia 15 listopada 1984r. prawo przewozowe świadczą wyłącznie Kurierzy wybrani przez Zleceniodawcę.

51 Definicje

Użyte w Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:

- Zleceniodawca - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zleca Zleceniobiorcy wykonanie Usługi w ramach serwisu wysyłajTaniej.pl. Zleceniodawcą może być Nadawca lub osoba trzecia działająca w imieniu i na rzecz Nadawcy.
- Zleceniobiorca – Andrzej Sosnowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą wysyłajTaniej.pl Andrzej Sosnowski z siedzibą w Eku, ul. Suwalska 84/215, 19-300 Elk, NIP 8481103308, REGON 790306098, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, e-mail: info@wysylajtaniej.pl; nr tel. 87 736 19 00; posiadający licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy nr LS0001117, prowadzący serwis wysyłajTaniej.pl, i świadczący w jego ramach Usługi.
- Przesyłka – wszystkie paczki, koperty oraz palety nadane w ramach jednego Zamówienia.
- Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, wskazana za jej zgodą przez Zleceniodawcę jako osoba upoważniona do odbioru Przesyłki.
- Nadawca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, wskazana za jej zgodą przez Zleceniodawcę jako osoba upoważniona do nadania Przesyłki.
- Użytkownik – osoba korzystająca z usług Zleceniobiorcy, określaną także jako Zleceniodawca.
- Kurier, Przewoźnik – zewnętrzna firma świadcząca Usługi kurierskie: InPost Sp. z o.o., „RUCH” S.A., UPS Sp. z o.o. oraz Firma Kurierska DPD Sp. z o.o., świadcząca usługi przewozowe, współpracująca ze Zleceniobiorcą na podstawie umowy, przyjmująca Przesyłkę od Zleceniodawcy oraz doręczająca ją do Odbiorcy.
- List przewozowy – dokument stanowiący dowód przekazania Przesyłki Kurierowi w celu zrealizowania Usługi Kurierskiej.
- Etykieta – dokument dołączany do każdej Przesyłki. W przypadkach Usługi kurierskiej wykonywanej za pomocą Kuriera UPS podpisana przez Kuriera odbierającego część Etykiety lub jej kopia może zastąpić List przewozowy i staje się dowodem przekazania Przesyłki Kurierowi w celu zrealizowania Usługi kurierskiej.
- Usługa kurierska – usługa przewozu wykonywana przez Kuriera polegająca na przyjmowaniu, przewożeniu i doręczaniu Przesyłek na podstawie Prawa przewozowego.
- Usługa – usługa świadczona przez serwis wysyłajTaniej.pl na rzecz Zleceniodawcy każdorazowo na podstawie odrębnego Zlecenia za wynagrodzeniem i w zakresie działalności przedsiębiorstwa wysyłajTaniej.pl, polegająca w szczególności na pośredniczeniu w zamówieniu usługi kurierskiej u Kuriera, na pośredniczeniu w generowaniu etykiety na przesyłkę, uprawniającej do nadania przesyłki u Kuriera a także na przygotowaniu listu przewozowego.
- Cennik – aktualna oferta cenowa umieszczona na stronie internetowej serwisu wysyłajTaniej.pl, a w szczególności w Cenniku serwisu, o którym mowa w § 2 ust.4 lit g, określająca wagę i gabaryty Przesyłek oraz terminy, w jakich mogą one zostać zrealizowane, dostępny w e CENNIK
- Cennik detaliczny danego Kuriera – Cennik detaliczny Kuriera, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt b,d,f w zależności od tego który z Kurierów wykonuje Usługę Kurierską.
- Zamówienie – zlecenie Przesyłki złożone Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę za pośrednictwem Serwisu wysyłajTaniej.pl

52 Postanowienia Ogólne

- Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług w ramach serwisu „wysyłajTaniej.pl” prowadzonego przez Andrzeja Sosnowskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą wysyłajTaniej.pl Andrzej Sosnowski z siedzibą w Eku, ul. Suwalska 84/215, 19-300 Elk, NIP 8481103308, REGON 790306098, e-mail: info@wysylajtaniej.pl; nr tel. 87 736 19 00;
- Każdy użytkownik serwisu wysyłajTaniej.pl zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującym w chwili zlecenia regulaminem serwisu wysyłajTaniej.pl
- Warunkiem korzystania z serwisu wysyłajTaniej.pl jest akceptacja i przestrzeganie niniejszego regulaminu.
- Každorazowe logowanie się w serwisie wysyłajTaniej.pl oznacza akceptację obowiązującego w danej chwili regulaminu.
- Integralną częścią niniejszego regulaminu jest:
 - regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych przez InPost Sp. z o.o., dostępny pod Link
 - cennik InPost Sp. z o.o., dostępny pod Link
 - regulamin świadczenia usług przewozowych przez UPS Polska sp. z o.o. dostępny pod Link
 - cenniki UPS Polska sp. z o.o. dostępny pod Link
 - regulamin świadczenia usług przewozowych przez „RUCH” S.A. dostępny pod Link
 - cennik „RUCH” S.A. dostępny pod Link
 - regulamin „DPD” Sp. z o.o. dostępny pod Link
 - cennik „DPD” Sp. z o.o. dostępny pod Link
 - cennik serwisu wysyłajTaniej.pl – dostępny pod link
- Jednocześnie zastrzega się, że Gwarancja Zwrotu Pieniędzy przewidziana w punkcie 7 Ogólnych warunków świadczenia usług UPS (str. 64-65 Cennika i Przewodnika po usługach) jest wyłączona.

53 Przedmiot świadczonych usług

- Serwis działa jako pośrednik między Klientem, a Przewoźnikiem. Umożliwia Klientom odpłatne zamawianie usług przewozowych drogą elektroniczną.
- Zleceniobiorca przy pomocy Serwisu WysyłajTaniej.pl w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa świadczy odpłatną usługę polegającą na pośrednictwie w zamówieniu usługi kurierskiej u Kuriera, pośrednictwie w generowaniu etykiety na przesyłkę oraz pośrednictwie w przygotowaniu listu przewozowego uprawniającego do nadania przesyłki u kuriera.
- Zadaniem Serwisu jest zebranie i przekazanie Zamówienia do Przewoźnika. Klient zawiera Umowę Przewozu bezpośrednio z Przewoźnikiem.
- Wybór Kuriera wykonującego Usługę kurierską Przesyłki dokonywany jest przez Zleceniodawcę.

54 Zobowiązania i odpowiedzialność Zleceniodawcy

- Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty Zleceniobiorcy wynagrodzenia wynikającego z Cennika.
- Wszystkie dane wpisane podczas składania Zamówienia muszą być rzetelne i zgodne ze stanem faktycznym. Dotyczy to szczególnie wymiarów, wagi, zawartości oraz sposobu zapakowania Przesyłki. W przypadku podania nieprawidłowych danych Kurier może odmówić odbioru Przesyłki oraz mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty zgodnie z Cennikiem. W przypadku znacznych niezgodności danych z formularza z rzeczywistymi danymi może zostać naliczona dodatkowa opłata, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Kuriera.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się przestrzegać zasad oraz warunków świadczenia usług poszczególnych Kurierów dostępnych na ich stronach internetowych, jeżeli Przesyłka będzie zawierała materiały wyłączone z przewozu, niebezpieczne lub jeżeli przez swoje właściwości Przesyłka uszkodzi w trakcie trwania usługi inne przesyłki, mienie lub wyrządzi inne szkody, Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za skutki naruszenia zobowiązania.
- Zleceniodawca dokonując wyboru Kuriera, któremu ma zostać zlecona Usługa kurierska, w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące prawo przyjmuje odpowiedzialność za wybór Kuriera i wyłącza w tym zakresie odpowiedzialność Zleceniobiorcy za winę w wyborze, o ile Usługa kurierska zostanie wykonana przez wybranego przez Zleceniodawcę Kuriera.

55 Zakres odpowiedzialności Zleceniobiorcy

- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania jeśli nastąpiły wskutek okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi należy rozumieć w szczególności brak przekazania Zamówienia przez Zleceniobiorcę właściwemu Kurierowi, brak przekazania Etykiety Zleceniodawcy, brak zlecenia odbioru Przesyłki od Zleceniodawcy przez Kuriera lub nieprzekazanie reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Kurierskiej zleconej przez Zleceniodawcę.
- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność, tylko za normalne następstwa działania lub zaniechania, z którego szkoda wynika.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych informacji (np. błędne adresy, numery konta, parametry przesyłek itp.).
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia oraz braki w realizacji zwrotów pobrany oraz inne opóźnienia i braki oraz błędy w sytuacji, gdy list przewozowy zawierał błędne dane wprowadzone przez Zleceniodawcę oraz w przypadku uchybia innego niż wygenerowanego Listu przewozowego od Zleceniobiorcy.
- Odpowiedzialność za nie należyte wykonanie usługi przewozu przesyłki ponosi firma kurierska zgodnie z obowiązującym regulaminem będącym integralną częścią niniejszego regulaminu.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie korzyści wynikające z niemożności korzystania z serwisu, związane z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub udostępnienie danych uprawniających do logowania w serwisie wysyłajTaniej.pl.
- Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione korzystanie z jego loginu i hasła.

56 Realizacja zamówień

- W celu realizacji zlecenia usługi Zleceniodawca wypełnia formularz "Nadaj Przesyłkę" dostępny na stronie internetowej www.wysylajtaniej.pl. Koszty korzystania ze środków porozumiewania się ze Zleceniobiorcą ponosi Zleceniodawca zgodnie z własną taryfą abonamentową.
- Cena za realizację usługi generowana jest automatycznie przez system wysyłajTaniej.pl i uzależniona jest od zadeklarowanych przez Zleceniodawcę gabarytów nadawanej przesyłki (waga, wymiary) i obejmuje usługę przewozu od nadawcy do odbiorcy wykonywaną przez firmę kurierską współpracującą ze Zleceniobiorcą. Zleceniobiorca może naliczyć Zleceniodawcy dodatkowe koszty tylko w przypadkach, o których mowa w niniejszym regulaminie.
- Zleceniodawca zobowiązany jest do podania rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym danych dotyczących wagi, wymiarów, wartości oraz zawartości Przesyłki, pod rygorem naliczenia dodatkowych opłat.
- Umowa zawarta jest na czas oznaczony tj. od chwili wygenerowania listu przewozowego do momentu przekazania rzeczy kurierowi.
- Zamówienia składane w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy będą przyjmowane do realizacji w najbliższym następującym dniu roboczym.
- Po złożeniu zamówienia usługi, Zleceniodawca otrzymuje e-mail z potwierdzeniem zamówienia (zawarcia umowy na odległość) oraz list przewozowy. Zleceniodawca zobowiązany jest do sprawdzenia jego poprawności z rzeczywistością oraz wydrukowania listu przewozowego lub etykiety adresowej wygenerowanej przez Zleceniobiorcę i przekazania jej kurierowi.
- Przesyłka musi być zapakowana i zabezpieczona w taki sposób, aby uniemożliwić uszkodzenie jej zawartości, jak i innych Przesyłek przewożonych przez Kuriera.
- Przed przyjęciem przez Kuriera Przesyłki może on zażądać jej otwarcia w celu sprawdzenia czy Przesyłka odpowiada informacjom zawartym w Liście przewozowym lub Etykiecie. W przypadku niezgodności Kurier ma prawo odmówić jej przyjęcia.
- Przewóz wykonywany jest bezpośrednio przez kuriera i odbywa się w terminach uzależnionych od rodzaju wykupionej usługi przez Zleceniodawcę.
- Kurier uprawniony jest do dokonania weryfikacji nadanej Przesyłki zgodnie z obowiązującym u danego Kuriera regulaminem oraz zgodnie z przepisami ustawy prawo przewozowe. Weryfikacja dotyczy zgodności ze stanem faktycznym informacji podanych przez Zleceniodawcę przy składaniu Zamówienia.
- W przypadku wykrycia przez Kuriera niezgodności ze stanem faktycznym informacji podanych przez Zleceniodawcę dotyczących nadawanej Przesyłki, Kurier uprawniony jest do naliczenia Usługobiorcy dodatkowych opłat, w szczególności w przypadku stwierdzenia zadeklarowania przez Zleceniodawcę nieprawidłowej wagi, rozmiarów, usług dodatkowych lub zawartości Przesyłki.
- Wszelkie dodatkowe opłaty naliczone na rzecz Zleceniobiorcy przez Kuriera wynikające z niezgodności podanych przez Zleceniodawcę informacji dotyczących nadanej Przesyłki z rzeczywistym stanem obciążają Zleceniodawcę.
- W przypadku kwestionowania przez Zleceniodawcę zasadności naliczenia dodatkowych opłat przez Kuriera Zleceniodawca uprawniony jest do złożenia reklamacji zarówno samodzielnie bezpośrednio u wybranego Kuriera jak również za pośrednictwem Zleceniobiorcy. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Kuriera Zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowej opłaty naliczonej przez Kuriera na podstawie wystawionej przez Zleceniobiorcę faktury VAT.
- Przesyłki, których doręczenie jest niemożliwe (np. błędne dane adresowe, odmowa przyjęcia przesyłki przez odbiorcę, itp.) zwracane będą do Zleceniodawcy na jego koszt. Za zwrot przesyłki naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem danego Kuriera. Zwrot Przesyłki nastąpi po opłaceniu przez Zleceniodawcę przesłanej przez Zleceniobiorcę faktury VAT.
- Przesyłki nie mogą zawierać substancji, które mogą stanowić zagrożenie dla życia ludzi lub zwierząt, lub dla jakichkolwiek środków transportu, lub które mogą w jakikolwiek sposób zanieczyszczyć lub uszkodzić inne towary przewożone lub których przewożenie, eksport lub import jest zabroniony przez właściwe przepisy prawa, w szczególności z umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (umowa ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 194, poz. 1629).
- W przypadku stwierdzenia przez kuriera naruszenia §6 ust 12 regulaminu usługa przewozu może być zawieszona, a przesyłki mogą być zatrzymana na koszt zleceniodawcy i do jego dyspozycji. Wówczas naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem danego Kuriera. Zwrot przesyłki nastąpi po opłaceniu przez Zleceniodawcę przesłanej przez Zleceniobiorcę faktury Vat.
- Przez akceptację regulaminu Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawienie faktury bez podpisu i zobowiązuje się do uregulowania tych należności do zleceniobiorcy nie później niż w porzeży 7 dni od dnia wystawienia ww faktury.
- Zleceniobiorca ma prawo dokonać potrącen swojej wierzytelności z przysługującej wierzytelności Zleceniodawcy. Dokonanie potrącenia następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej stronie.
- Doręczenie i odbiór przesyłek następuje na zasadach wskazanych w regulaminach, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt a,c,e,g niniejszego regulaminu.
- Zleceniobiorca ma prawo do usunięcia i/lub zablokowania konta zarejestrowanego zleceniodawcy w przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę niniejszego regulaminu
- Zleceniobiorca nie wyraża zgody na nadawanie przesyłek na innym liście przewozowym lub etykiecie niż wygenerowanym przez Zleceniobiorcę
- Zleceniobiorca ma prawo naliczyć opłatę karno-manipulacyjną w przypadku nadania przesyłki za pomocą innego listu przewozowego niż ten który został wygenerowany przez system wysyłajTaniej.pl w (wysokości 25zł netto), za zmiany na wygenerowanym liście przewozowym, za nadanie przesyłki o innych parametrach niż zadeklarowane lub za inne usługi doliczone przez firmę kurierską a nie oznaczone w formularzu nadania przesyłki. Opłata karno - manipulacyjna wynosi odpowiednio 15zł netto za różnicę powodującą dopłatę do 100zł i 25zł netto powyżej 100 zł.

57 Warunki płatności

- Płatności za usługi dokonywane są przez Zleceniodawcę z góry przelewem na konto, za pośrednictwem platformy przelewy24.pl lub przelewem elektronicznym poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach. Zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczenia płatności nie później niż w terminie 7 dni od złożenia zlecenia. W przypadku braku płatności usługa nie będzie zrealizowana.
- Opłaty za usługi Zleceniobiorcy naliczane są na podstawie aktualnie obowiązującego formularza wyceny dostępnego pod tym linkiem.
- Zleceniobiorca zastrzega możliwość zmiany cennika jednak nie będzie miało wpływu na cenę za przekazane już zlecenia. Ceny usług w odpowiednich okresach dostępne są pod linkiem linkiem.
- Každorazowe logowanie się w serwisie wysyłajTaniej.pl oznacza akceptację obowiązującego w danej chwili cennika.
- Na podstawie § 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej z dnia 17 grudnia 2010 (Dz.U. 2010 nr 249 poz. 1661) Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu oraz wysłanie jej drogą elektroniczną na adres podany podczas składania zamówienia
- Na wyraźne żądanie zgłoszone przez Zleceniodawcę w terminie 7 dni od złożenia zamówienia, Zleceniobiorca wyśle fakturę Vat w formie papierowej na wskazany adres, za pobraniem faktury manipulacyjnej w wysokości 6,15 zł brutto
- Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty wyszczególnionej na fakturze VAT w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Terminem zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania środków na wskazanym na fakturze koncie bankowym.
- Zakwestionowanie zapłaty Zleceniodawcę faktury bądź jej części powinno zostać zgłoszone zleceniobiorcy do 7 dni po jej otrzymaniu, drogą elektroniczną poprzez e-mail: reklamacja@wysylajtaniej.pl.
- W przypadku nieuregulowania faktury we wskazanym terminie wezwania do zapłaty mogą być wysyłane w formie elektronicznej na adres email Zleceniodawcy podany podczas składania zamówienia.
- W przypadku nieuregulowania faktury we wskazanym terminie, Zleceniobiorca zastrzega możliwość naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie, a także skierowania sprawy na drogę windykacyjną. Za wykonywane usługi Zleceniobiorca pobiera opłatę, której wartość określa Cennik.
- W przypadku podania nieprawidłowych danych (znieszczenia niezgodności danych z formularza z rzeczywistymi danymi) może zostać naliczona dodatkowa opłata, zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Kuriera. Wówczas Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty dodatkowej opłaty wskazanej każdorazowo przez Zleceniobiorcę drogą elektroniczną na adres Zleceniodawcy podany podczas składania zamówienia.
- W przypadku nieuregulowania dodatkowej opłaty we wskazanym terminie wezwania do zapłaty mogą być wysyłane w formie elektronicznej na adres email Zleceniodawcy podany podczas składania zamówienia.
- W przypadku nieuregulowania faktury we wskazanym terminie, Zleceniobiorca zastrzega możliwość naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie, a także skierowania sprawy na drogę windykacyjną.

58 Reklamacje

- Reklamacje dotyczące nieprawidłowego przekazania zlecenia Kurierowi lub nieprawidłowości w pracy platformy wysylajtaniej.pl, niewłaściwego wykonania usługi kurierskiej przez kuriera należy zgłaszać poprzez e-mail: reklamacja@wysylajtaniej.pl lub korzystając z panelu reklamacji dostępnego za zalogowaniu się lub na adres stacjonarny ul. Suwalska 84/215, 19-300 Elk

- W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne będzie dotyczyło niewłaściwego wykonania usługi kurierskiej przez Kuriera, reklamacja może zostać złożona bezpośrednio do Kuriera lub za pośrednictwem Zleceniobiorcy. Podmiotem rozpatrującym reklamację jest Przewoźnik. Zleceniobiorca przekazuje reklamację do Przewoźnika. Zleceniobiorca nie ma wpływu na rezultat złożonej reklamacji.

- Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty jej wpływu. Odpowiedź wysyłana jest Zleceniodawcy drogą elektroniczną na adres, z którego reklamacja została wysłana.

- Zleceniodawcy przysługują przeciwko Zleceniobiorcy roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę zobowiązań wynikających z zawartej umowy spedycji.

- Odpowiedzialność Zleceniobiorcy podlega ograniczeniom wskazanym w § 5 niniejszego Regulaminu.

59 Odstąpienie od umowy

- Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od umowy, jednakże do chwili odbioru przesyłki przez kuriera lub do chwili jej nadania w siedzibie kuriera. W tym celu Zleceniodawca anuluje odpowiedzialność przesyłkę poprzez przycisk e-mail: widoczny przy przycisku w zakładce "przesyłki" lub złożony oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysłane na adres e-anuluj: info@wysylajtaniej.pl; o następującej treści: „Oświadczam, że odstępuję od umowy wygenerowania listu przewozowego nr Proszę o zwrot zapłaconej ceny w wysokości” oraz uzupełni dane do przelewu w tym numer rachunku w zakładce Twoje dane.
- Zleceniobiorca zwróci Zleceniodawcy poniesione przez niego koszty pomniejszone o koszty operacyjne anulowania listu przewozowego to jest 2,46 zł brutto oraz ponoszone każdorazowo przez Zleceniobiorcę koszty płatności online oraz przewozu zwrotnego (to jest 3% wartości transakcji nie mniej niż 2 zł) w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy i podania danych do przelewu w zakładce "Dane konta".
- W przypadku odstąpienia od umowy po nadaniu przesyłki u kuriera, Zleceniodawca poniesie wszelkie uzasadnione koszty za czynności zrealizowane przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu.

510 Wymagania techniczne

Do prawidłowego działania Serwisu wymagana jest przeglądarka internetowa z zainstalowanym pluginem Flash Player oraz oprogramowanie do odczytywania plików PDF np Adobe Reader. Zalecamy również korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych

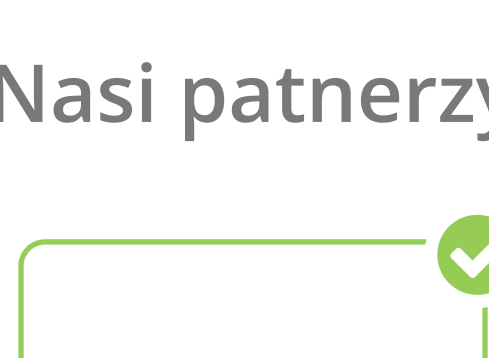
511 Przetwarzanie danych osobowych

- WysyłajTaniej.pl przetwarza dane osobowe Zleceniodawcy, podane przez niego w procesie rejestracji oraz zlecenia usługi kurierskiej w celu zawarcia i wykonania umowy zawieranej ze Zleceniodawcą w oparciu o treść niniejszego Regulaminu oraz treść Polityki Prywatności stanowiącej integralną część niniejszego regulaminu. Podanie danych osobowych przez Zleceniodawcę jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji wyżej wymienionej usługi.
- Administratorem danych osobowych jest Andrzej Sosnowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą wysyłajTaniej.pl Andrzej Sosnowski z siedzibą w Eku przy ul. Suwalskiej 84/215, 19-300 Elk, NIP 8481103308, REGON 790306093.
- Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zawarcia umowy o świadczenie usług określonych niniejszym regulaminem, jak również w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Brak przekazania danych osobowych skutkować będzie niemożnością wykonania zawartej umowy. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji umowy określonej niniejszym regulaminem.
- W trakcie rejestracji w serwisie wysyłajTaniej.pl Zleceniodawca, może udzielić dodatkową zgodę na przetwarzanie jego danych w celach innych niż realizacja usługi kurierskiej. Każdorazowo zgoda taka udzielona będzie w przetwarzaniu danych w treści indywidualnego oświadczenia zaznaczonego przez Zleceniodawcę. Podanie danych i udzielenie zgód w zakresie, o którym mowa jest dobrowolne.
- Zleceniodawca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Zleceniobiorcę określone zostały w polityce prywatności znajdującej się pod adresem https://www.wysylajtaniej.pl/polityka-privatnosci

512 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa przewozowego, Prawa pocztowego, Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (umowa ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r.
- Regulamin obowiązuje od 2020-03-18.

Nasi partnerzy



WysyłajTaniej.pl

- Nadaj paczkę
- Przesyłki paczkowe
- Przesyłki firmowe
- Kurier dla firm
- Jak nadać paczkę
- Opinie
- Integracje

Strefa klienta

- Reklamacje
- Przesyłki krajowe
- Przesyłki zagraniczne
- Firmy kurierskie
- Polityka prywatności
- Regulamin
- Kontakt

Poradnik

- Blog
- Przesyłka za pobraniem
- Przesyłka osobista
- Przesyłka na koszt odbiorcy
- Zasady pakowania
- Wtyczka woocommerce
- Jak wysłać opony

Firmy kurierskie

- Kurier Warszawa
- Kurier Kraków
- Kurier Wrocław
- Kurier Poznań
- Kurier Gdańsk
- Kurier Szczecin

Odwiedź nas na

WysyłajTaniej.pl 19-300 Elk Suwalska 84/215 tel: 87 736 19 00 email: info@wysylajtaniej.pl © 2021. Polityka prywatności i regulaminy

