

Szanowni Klienci,

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa COVID-19, chcielibyśmy Państwa poinformować o naszych rekomendacjach oraz o działaniach, które podjęliśmy w InPost w ostatnich dniach.

W dniu 16 marca wdrażamy **konieczne zmiany w zakresie odbioru przesyłek**:

- **Wdrożyliśmy system odbioru przesyłek kurierskich w oparciu o kod odbioru, aby wyeliminować konieczność składania podpisu na terminalu kuriera.** Kod potwierdzający odbiór przesyłki będzie przesłany Odbiorcy w wiadomościach statusowych (email i/lub SMS). W celu odbioru paczki, Odbiorca będzie proszony o podanie kodu kurierowi.
Dlaczego taka zmiana? Dzięki temu kurierzy będą mogli zachować bezpieczną odległość przy przekazaniu paczki.
- Przesyłki zamówione do Paczkomatów będą czekać na odbiór jak dotychczas 48h. **Po tym okresie nieodebrane przesyłki nie będą odsyłane do Oddziału InPost, ale zostaną zwrócone bezpośrednio do Nadawcy.**
Analogiczną zmianę wprowadzamy **również dla przesyłek kurierskich** – w przypadku gdy nie uda się ich doręczyć bezpośrednio do odbiorcy (podejmujemy dwie próby doręczenia), przesyłki trafią do Nadawcy.
Dlaczego taka zmiana? Chcemy maksymalnie ograniczyć kontakt naszych pracowników Oddziałów z osobami z zewnątrz, gdyż zachorowanie jednej osoby może wpłynąć na pracę całego Oddziału. Zdajemy sobie sprawę, że to istotna zmiana, ale mamy nadzieję, że zarówno Odbiorcy, jak i Państwo przyjmiecie ją ze zrozumieniem. Oczywiście wrócimy do standardowych procedur gdy tylko będzie to możliwe.
- Powyższa zmiana oznacza, że również od 16 marca **wstrzymujemy nadania i odbiór przesyłek w naszych Punktach Obsługi zlokalizowanych przy Oddziałach InPost.** Nadania i odbiory przesyłek możliwe będą w Paczkomacie, w punktach partnerskich POP oraz poprzez podjazd kuriera. Przypominamy, że przesyłki można nadawać bezpiecznie w Paczkomacie poprzez usługę Szybkie Nadania (szybkienadania.pl) lub przy wykorzystaniu Managera Paczek.
- Odbiorcom rekomendujemy wykorzystywanie **opcji przekierowania do Paczkomatu** jako dużo bezpieczniejszej, dzięki możliwości zdalnego otwarcia skrytki z aplikacji mobilnej. Jednocześnie ponownie prosimy o uczulenie Państwa klientów, aby przy zamawianiu dostaw zarówno kurierskich jak i paczkomatowych, zwrócili szczególną uwagę na poprawność podanego numeru telefonu.

W chwili obecnej koronawirus nie ma wpływu na dostarczanie przesyłek – docierają one do Odbiorców bez opóźnień. Jesteśmy jednak świadomi zagrożenia i w sposób ciągły



obserwujemy i monitorujemy sytuację oraz reagujemy na wytyczne władz polskich i odpowiednich urzędów.

Dlatego w najbliższych tygodniach rekomendujemy Odbiorcom:

- *gdy masz wybór pomiędzy dostawą przez kuriera InPost i do Paczkomatu® InPost – **zamawiaj do Paczkomatu®** – co pozwala ograniczyć kontakt z innymi osobami*
- *odbierając paczkę z Paczkomatu® InPost nie dotykaj panelu sterującego – **otwórz skrytkę Paczkomatu® za pomocą aplikacji InPost z poziomu smartfona** (aplikacja do pobrania w sklepach App Store i Google Play)*
- *przy dostawach do domu/mieszkania zachowaj odpowiedni dystans i odbieraj przesyłki w drzwiach lub przed domem, celem minimalizowania czasu bezpośredniego kontaktu. **Przy odbiorze przesyłki podaj kurierowi tylko kod odbioru.***
- *ponadto przy dostawach realizowanych przez kuriera **zdecyduj się na płatność przy zamówieniu lub dokonaj płatności przed przyjazdem kuriera** (poprzez opcję PayByLink). Jeśli z jakiegoś powodu nie było to możliwe – opłać przesyłkę u kuriera bezgotówkowo.*
- *zgodnie z wytycznymi instytucji sanitarnych, unikaj bezpośredniego kontaktu w formie witania się przez podanie rąk oraz przekazywania – w trakcie składania podpisów – telefonów, komputerów mobilnych czy długopisów itp.*

Drodzy Klienci! We wszystkich podjętych działaniach przede wszystkim skupiamy się na ludziach - naszych pracownikach, klientach i partnerach. Ich ochrona i edukowanie oraz informowanie o ew. zagrożeniach jest naszym priorytetem. Dlatego mamy nadzieję, że powyższe zmiany przyjmiecie ze zrozumieniem.

Życzymy zdrowia!